

L'art de la conviction par l'écoute



DOMAINE : Commerce, Management

Cette formation permettra à vos collaborateurs de développer leur capacité à convaincre et à persuader. La négociation est un atout incontournable d'un bon commercial mais pas seulement. Grâce à une immersion complète dans l'univers client ils intégreront définitivement l'importance d'une écoute sincère et efficace, plus qu'active. Ils maîtriseront les bases de l'art de la conviction.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel (jeux de rôles, mises en situation, échanges d'expériences, brainstorming, travail individuel et collectif...)

Paperboard, Présentation Power point, Livret du participant, Livret de prises de notes, vidéo, outils numériques (klaxoon, digitali, digibuzzer, Kahoot, google form...) Portail web stagiaire

APPRECIATION DES RESULTATS

Évaluation des connaissances : Quiz amont/aval

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de ce module, vous saurez pourquoi et comment écouter son interlocuteur pour être plus convaincant.

PROGRAMME

Accueil, prise de contact et mesure de niveau (icebreaker, mesure des attentes des stagiaires, quiz...)

- Intégrer les cinq étapes de la conviction dans sa démarche d'argumentation.
- Utiliser les bénéfices de l'écoute au service de sa démarche de persuasion.
- Rassurer son client sur le fait qu'il est écouté et compris.

Évaluation des attentes et des acquis

VALIDATION

Remise d'une attestation de participation.

La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz final d'évaluation des acquis de la formation.



DURÉE
1 jour (7 heures)



LES FORMATEURS
possèdent l'expertise professionnelle du secteur et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes.



PRÉ - REQUIS
Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter
Test de positionnement



PUBLIC
Tout commercial ou tout professionnel devant argumenter et convaincre



NOMBRE DE PARTICIPANTS
6 minimum 8 maximum



ORGANISATION
Sur Site Client,
nous contacter pour une proposition de date
admin@onestepevolution.com



TARIF
Personnalisé, nous consulter
A partir de 700 €



ACCÈS

Les formations sont organisées dans une salle répondant aux conditions d'accueil des personnes à mobilité réduite (PMR). Pour toute autre situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.